**MODELOS Y BASES DE DATOS**

**Reversa y consultas SQL**

**2020-2**

**Laboratorio 2/6**

Johann Cepeda – Andrés Giraldo

**PARTE UNO.** **Refactorización**

1. **Modelo conceptual**
   * No tuvimos que hacer cambios en el modelo conceptual
   * Área de recursos humanos (Amarillo)
   * Área de servicio al cliente (Verde)
2. **Modelo lógico**
   * Realizamos unos cambios en los tipos de llaves de algunos conceptos, pues confundimos unas llaves secundarias cuando deberían ser primarias y cuando deben ser ambas.
   * Área de recursos humanos (Amarillo)
   * Área de servicio al cliente (Verde)

**PARTE DOS. División por ciclos.**

1. **Definición de ciclos**
   1. **Ciclo 1:** Área de Recursos Humanos
   2. **Ciclo 2:** Área de Atención al Cliente

**PARTE TRES. Ciclo uno.**

1. **Modelo conceptual. Conceptos. (¿Qué conoce?)**
   1. Se conocen los conceptos, las relaciones entre ellos y cada una de las llaves primarias.
2. **Modelo conceptual. Funciones. (¿Qué hace?)**
   1. El diagrama de funciones nos permite identificar el modelo del CRUD. Y saber que acciones puede realizar un actor dentro del modelo.
3. **Modelo conceptual. Consultas (¿Qué ofrece?)**
   1. Las consultas nos permiten identificar el acceso que tiene un actor a la base de datos. Lo que puede obtener y de que manera.

* Select Start\_time, End\_time

From Shift\_type

Join Shift on (Shift\_type.Shift\_type = Shift.Shift\_type)

group by Start\_time, End\_time

* Select Shift\_date, Shift\_type.Shift\_type

from Shift

Join Shift\_type on (Shift\_type.Shift\_type = Shift.Shift\_type)

where Shift.Engineer2 is null

* SELECT dayname(Call\_date) as Dia, count(Call\_date) as Problemas, (count(Call\_date) \* 100)/116 as Procentaje

from Issue

group by dayname(Call\_date)

order by count(dayname(Call\_date)) Desc

* SELECT Staff\_code as Codigo, First\_name as Nombre, Shift\_date as Fecha, Shift\_type as Tipo\_de\_turno, Level\_code

from Staff

join Shift on (Staff.Staff\_code = Shift.Manager or Staff.Staff\_code = Shift.Operator or Staff.Staff\_code = Shift.Engineer1 or Staff.Staff\_code = Shift.Engineer2)

* Select Taken\_by as Tomado\_por, count(Taken\_by) as N\_veces

from Issue

where Status = 'open'

group by Taken\_by

order by count(Taken\_by) asc

1. **Modelo Logico. (¿Cómo se almacena?)**
   1. Asta

**PARTE CUATRO. Ciclo dos.**

* Select (Count(Detail)\*100 /Max((select count(detail) from Issue))) as Procentaje

from Issue

where Detail like '%Microsoft%'

* SELECT dayname(Call\_date) as Dia, count(Call\_date) as Problemas, (count(Call\_date) \* 100)/116 as Procentaje

from Issue

group by dayname(Call\_date)

order by count(dayname(Call\_date)) Desc

* SELECT dayname(Call\_date) as Dia, count(Call\_date) as Problemas

from Issue

group by dayname(Call\_date)

order by count(dayname(Call\_date)) Desc

* SELECT Call\_ref, First\_name

from Issue

Join Caller on(Caller.Caller\_id = Issue.Caller\_id)

* SELECT First\_name, Detail

from Issue

Join Caller on(Caller.Caller\_id = Issue.Caller\_id)

where Detail like '%Microsoft%'

**Retrospectiva**

1. 15 / Johann – 15 / Giraldo
2. Completo.
3. Solucionar los problemas y errores que teníamos en los modelos, respecto a su implementación
4. No tuvimos problemas técnicos
5. Trabajar en equipo, entender los fuertes de cada uno.